

Esigenze aziendali

- Organizzazione service-driven
- Metodologia IT rigorosa
- Stabilità e sicurezza
- Supporto 24 ore su 24, tutti i giorni
- Consegna assicurata di transazioni urgenti
- Visibilità dell'implementazione e costi operativi
- Controllo centralizzato

Problemi

- L'alta crescita del business richiede la rapida implementazione di nuovi scambi
- Manutenzione e miglioramento della precedente soluzione (troppo costosa)
- Procedure obsolete
- Infrastruttura eterogenea che richiede una soluzione per più S.O.
- Carenza di misurazioni della qualità del servizio
- Mancanza di gestione degli incidenti

Soluzioni

- Trasferimento di conoscenza delle migliori "Best Practices" in ambito IT Banking
- Ambiente gestito sicuro
- Gestione on-site, assistenza e supporto 24/24 7/7 affidati ad Axway
- Progetto a costo fisso e con scadenze fisse
- Soluzione end-to-end centralizzata

Vantaggi

- Managed File Transfer strutturato
- Migliore trasparenza e misurabilità del servizio
- Una soluzione stabile e sicura significa assenza di downtime
- Soluzione e componenti standard del settore
- Raggiungimento degli obiettivi con riduzione dei costi
- Rispetto dei criteri e delle politiche di qualità dell'IT banking
- Gestione delle transazioni A2A + B2B per Belgio e Paesi Bassi

Best Practice per il trasferimento gestito di file end-to-end (MFT)

ING è una compagnia di servizi finanziari globali che offre servizi bancari, investimenti, assicurazioni sulla vita e piani di previdenza. Con oltre 85 milioni di clienti in Europa, Stati Uniti, Canada, America Latina e Australia. ING è il 19° più importante istituto finanziario al mondo per valore di mercato.

Il reparto Operations and IT Banking (OIB) di ING è composto da circa 13.000 persone. Con uno staff in tutto il mondo di oltre 130.000 dipendenti, ING è un'organizzazione molto vasta con un'infrastruttura impressionante. Come in qualsiasi importante istituto finanziario, bisogna trasferire un elevato numero di file. Pertanto, le tecnologie utilizzate per questo compito sono una parte strutturale e importante dell'architettura informatica.

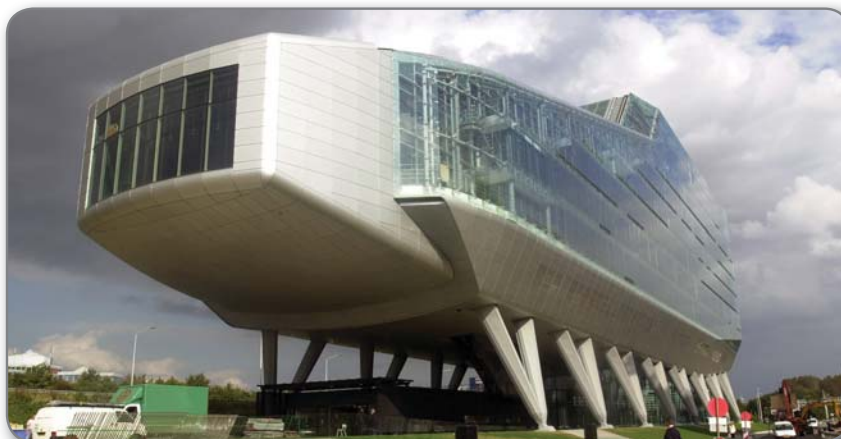
Il Problema

Negli ultimi anni, a causa della crescita di ING e del numero di file trasferiti, nonché della maggiore complessità dell'ambiente dei servizi finanziari, si sono resi necessari servizi gestiti di MFT più strutturati. ING si è rivolta ad Axway per la sua provata esperienza nel settore dell'informatica bancaria. *"Era necessario introdurre un'adeguata gestione ed implementazione dei progetti per assicurare il controllo centralizzato dei trasferimenti dei file su tutta una serie di piattaforme. Axway ha fornito la propria vasta conoscenza dell'informatica bancaria, grazie alla sua lunga esperienza nel settore finanziario,"* ha dichiarato Fred van den Hoek, Direttore dei servizi, connettività e OIB presso ING.

La Soluzione

I team belgi ed olandesi di ING hanno lavorato a stretto contatto con i servizi professionali di Axway al fine di condividere le rispettive conoscenze in ambito di IT banking. Questa stretta collaborazione e trasferimento di conoscenze tra le due aziende, ha permesso a ING d'implementare le "Best Practice" più moderne del settore.

ING ed Axway hanno lavorato assieme per definire un design d'architettura logica e fisica (LPAD) per implementare la soluzione Axway Managed File Transfer (MFT). Ciò è avvenuto nell'ambito della determinazione del problema, sua gestione e sua risoluzione. In qualità di responsabile del servizio MFT, Axway progetta e collauda nuovi flussi per ING.





Axway fornisce inoltre parte della gestione on-site, il supporto e l'operatività della soluzione.

“Tutti gli eventuali problemi vengono affrontati in maniera molto professionale, positiva e intraprendente. Le operazioni vengono svolte in maniera fluida e i rapporti, così come la comunicazione con Axway, sono eccellenti,” ha sottolineato van den Hoek.

Stabilità e Sicurezza continua

Sicurezza e Stabilità sono la priorità numero uno per qualsiasi grande istituto finanziario. *“I prodotti Axway si sono rivelati affidabili, stabili e sicuri. Non possiamo tollerare instabilità o rischi per la sicurezza,”* ha detto van den Hoek.

La soluzione MFT di Axway è in costante miglioramento e nuove release vengono testate e gestite da Axway. Guardiamo regolarmente alla soluzione dal punto di vista della sicurezza e da quello dell'architettura, in conformità con le politiche di ING. Axway produce e fornisce nuove release di aggiornamento per i diversi sistemi operativi sia per server distribuiti che per i mainframe di ING.

ING utilizza tutti i migliori componenti offerti da Axway MFT per quanto riguarda cifratura, capacità di analisi, misurazione delle prestazioni e monitoraggio dei trasferimenti punto-punto. Le dimensioni dei file e le transazioni variano notevolmente da piccole a molto grandi. È possibile implementare un numero infinito di tipi di file transfer per moltissime applicazioni diverse fra loro.

“Axway offre una soluzione stabile, affidabile, e una metodologia “Best Practice” sicura per il servizio gestito di trasferimento dei files,” ha dichiarato van den Hoek.

Axway ha impostato e rispettato gli standard per gli accordi di livello di servizio (SLA) e gli indicatori prestazionali chiave (KPI) per tutti i servizi offerti a ING.

IT orientato ai servizi

La soluzione MFT di Axway consente un maggiore controllo delle operazioni, una maggiore trasparenza e una migliore gestione dei servizi di trasferimento dei file. La migliore struttura aumenta la qualità del servizio offerto all'interno dell'organizzazione. ING è un'organizzazione basata sui servizi che eroga sia all'esterno con i clienti e i fornitori, che all'interno tra i dipendenti.

ING affida in outsourcing ad Axway parte della gestione, del supporto e della operatività on-site. Tali servizi sono basati sui valori SLA e KPI di Axway, e sono documentati per quanto concerne trasparenza e misurabilità. Affidare i servizi informatici ad Axway ha consentito una riduzione dei costi grazie ad una maggiore flessibilità e ottimizzazione dell'uso delle risorse, oltre ad una migliore efficienza informatica. L'affidamento dei compiti ad Axway ridurrà nel tempo anche i costi per ING, dato che l'organizzazione cambia e si muove verso nuovi processi operativi e la struttura di Axway supporta la nuova struttura di servizi di ING.

ING utilizza la metodologia Information Technology Infrastructure Library (ITIL) e fa affidamento in maniera massiccia sull'IT per offrire un'ampia gamma di servizi, per soddisfare le richieste della clientela sia esterna che interna. *“I servizi di Axway sono adatti per l'implementazione di ITIL 3 nell'organizzazione di ING, basata su ITSM,”* ha affermato van den Hoek. *“Axway aggiunge valore a qualsiasi organizzazione informatica orientata ai servizi.”*

“I prodotti Axway si sono rivelati affidabili, stabili e sicuri. Non possiamo tollerare instabilità o rischi per la sicurezza.”

-Fred van den Hoek,
Manager de Servicios,
conectividad y OIB en ING.

business. in motion.

A proposito di Axway

SS-ING-060309-A4

Axway ha recentemente effettuato una fusione con Tumbleweed Communications per diventare fornitore leader a livello globale di soluzioni e infrastrutture multi-aziendali che servono oltre 11.000 organizzazioni in più di 100 paesi. Axway rende più rapide e più sicure le interazioni all'interno e all'esterno delle aziende ottimizzando il modo in cui le informazioni vengono spostate, gestite e protette. Grazie a Synchrony™, un framework multi-enterprise orientato ai servizi, i clienti di Axway possono completare le loro infrastrutture esistenti in qualunque luogo e momento. L'offerta completa di Axway comprende: integrazione business-to-business, trasferimento gestito di file, sicurezza della posta elettronica, monitoraggio dell'attività commerciale, integrazione di applicazioni aziendali, architettura orientata ai servizi, gestione di processi aziendali, soluzioni track & trace e di convalida di identità. Axway fornisce servizi gestiti e professionali, come pure offerte cloud computing e Software-as-a-Service (SaaS). Con sede a Phoenix, Arizona, la presenza globale di Axway si estende a 20 paesi.

Copyright © Axway, 2009 Tutti i diritti riservati



AXWAY ITALIA

Strada 4 - Palazzo A7 -
Milanofiori
20090 Assago (MI)
P: +39 02 48048901
F: +39 02 48028337

AXWAY EUROPE

26, Rue des Pavillons
92807 Puteaux Cedex
France
P: +33 (0) 1.47.17.24.24
F: +33 (0) 1.47.17.22.23

www.axway.it