

# Soluzioni MFT di Axway

**Sicure, verificabili e facili da gestire**



Le soluzioni MFT di Axway trasformano il trasferimento di file da applicazione di nicchia a pilastro dell'infrastruttura, completo di visibilità, governance e gestione della community.

In media, l'80% delle informazioni di un'organizzazione è contenuto in file e messaggi, molti dei quali in costante movimento tra persone, sistemi e applicazioni, all'interno e all'esterno del firewall aziendale. Per agevolare questo movimento di dati, molte organizzazioni si affidano a costose reti dedicate e software proprietari oppure, seppure con riluttanza, vivono in una situazione di rischio costante a causa delle innumerevoli connessioni FTP, "fatte in casa" e point-to-point, non garantite e non monitorate.

In entrambi i casi, la situazione non è rosea. Entrambi gli scenari non solo sono difficili da gestire, ma anche potenzialmente pericolosi. Dato che non è possibile monitorare e tenere traccia delle modalità con cui i file si muovono all'interno della community aziendale, dall'origine alla destinazione, i rischi e le ripercussioni possono essere gravi e di ampia portata, e includono:

- Perdite e violazioni dei dati
- Violazioni di normative e sanzioni
- Opportunità di business mancate e SLA non rispettati
- Deterioramento dell'immagine del marchio e delle relazioni con clienti e partner

Per ridurre questi rischi e ottenere maggiore agilità e valore dalle risorse IT esistenti, è necessario essere in grado di tutelare e gestire tutti i tipi di trasferimenti di file, e fornire informazioni sugli eventi relativi *nel giusto contesto, alle persone giuste, al momento giusto*.

**Le soluzioni Managed File Transfer (MFT) di Axway forniscono visibilità start-to-finish, governance basata su policy e una robusta gestione della community aziendale, per uno scambio sicuro, verificabile e facilmente gestibile di file B2B, Application-to-Application (A2A) e ad hoc, all'interno delle infrastrutture esistenti.**



“Ci è sembrata una grande opportunità: non solo per vedere come stavamo gestendo il trasferimento di file, ma anche per ridurre le spese automatizzando il processo.”

Steve Hester  
Direttore Rete e automazione,  
Experian

## Trasformare la rete di trasferimento file

Da applicazione di nicchia a pilastro dell'infrastruttura IT

Quando è necessario scambiare ordini di acquisto, fatture, file CAD/CAM, dati HR e sui dipendenti, informazioni sanitarie in modo protetto, dati logistici o qualsiasi altro tipo di informazione critica tra applicazioni, piattaforme e protocolli che, di per se stessi, non dialogano tra loro, è solo questione di tempo prima che collegamenti incoerenti inizino a esercitare forti pressioni su infrastruttura, bilancio e personale.

Aggiungiamo una complessa operazione di fusione o acquisizione, che crea un ambiente IT ancora più eterogeneo; partner e clienti con requisiti di sicurezza e capacità tecniche diversificati; e un peso normativo in continua crescita; e, prima che l'azienda se ne renda conto, la condizione dell'intera infrastruttura per il trasferimento di file inizierà a diventare ingestibile. Le transazioni non vanno a buon fine. I messaggi vanno perduti. I documenti vengono danneggiati, i dati non corrispondono.

Tutto questo può portare a mancato profitto e ad un aumento dei costi, in termini di forza lavoro e di risorse; e non solo, può anche determinare falle nella sicurezza che mettono a rischio i dati e l'azienda.

## Trasformare il centro di costo rappresentato dalla trasmissione dei dati

In una business unit produttiva che riduce i costi

Axway MFT consente di ottenere un controllo completo su tutti i tipi di trasferimenti di file: all'interno dell'azienda, lungo la catena di fornitura/del valore e nell'intera community commerciale. È possibile consolidare i meccanismi di trasferimento di file ad hoc, A2A e B2B (inclusi costose connessioni VAN/VPN e siti FTP non sicuri) in una singola piattaforma, che supporta:

- SLA estremamente rigorosi, con la capacità di rilevare automaticamente, spostare ed elaborare file, e di attivare, gestire ed eseguire query sui trasferimenti di file come servizio
- Vari requisiti di protocollo e formato per clienti/partner, policy di crittografia e processi per l'adozione di prodotti di trasferimento file
- Servizi SOA esistenti, incluse implementazioni ESB e di messaggistica



## Posizionato come leader nel Magic Quadrant di Gartner

Per l'ambito Managed File Transfer (MFT)

### Le soluzioni MFT di Axway offrono:

Visibilità e strumenti di analisi che forniscono viste in tempo reale dei processi di business.

Crittografia completa dei processi, audit trail dettagliati, denominazione logica dei file tra piattaforme e un'architettura flessibile, in grado di supportare nuovi standard di sicurezza e modelli di trust multi-dominio e multi-rete.

Provisioning automatizzato degli endpoint di comunicazione per partner e clienti.

Crittografia e filtraggio dei contenuti basati su policy, per trasferimenti di file sistematici e ad hoc, evitano violazioni della riservatezza dei dati dovute a errore umano.

Gestione dei certificati digitali, convalida e controllo delle autorizzazioni per reti transazionali basate su PKI, con requisiti di sicurezza elevati.

Le soluzioni Axway MFT definiscono i pilastri della governance IT, visibilità, policy e community, per proteggere, monitorare e tenere traccia delle informazioni che assicurano la linearità del flusso dei processi di business, all'interno dell'azienda e della community commerciale.

Visibilità	Policy	Community
Il monitoraggio end-to-end e il tracking dei movimenti dei file forniscono la visibilità granulare necessaria a personale IT, responsabili aziendali e partner commerciali per gestire e predire meglio i flussi di cassa, migliorare la qualità del servizio e ridurre i costi, su tutta l'infrastruttura di scambio dei dati.	Misure di sicurezza e governance basate su policy che tutelano dalla perdita di dati e riducono i costi della conformità, rispetto a un'ampia gamma di normative governative e di settore, nonché rispetto alle policy di riservatezza e sicurezza interne all'organizzazione.	L'on-boarding rapido e automatizzato tramite connessioni sicure "ultimo miglio" semplifica il provisioning, la gestione e l'interazione con la community commerciale, contribuendo a incrementare le entrate base e a migliorare la soddisfazione dei clienti.

## Migliorare la flessibilità dell'attività e incrementare la produttività

Con l'integrazione di applicazioni basate su file e il trasferimento di file multi-sito

Anche se i dati non vanno oltre il firewall aziendale, resta necessario gestirne i movimenti tra applicazioni e siti all'interno dell'organizzazione.

Le soluzioni MFT di Axway consentono di trasferire in sicurezza e tenere traccia dei file all'interno dell'azienda, tra piattaforme hardware e software diverse, senza necessità di riscrittura delle applicazioni. L'orientamento ai servizi implica l'indipendenza reciproca di piattaforme e applicazioni, assicurando un modo semplice per sfruttare SOA per i file e per garantire la massima flessibilità aziendale in un'ottica di crescita futura.

Il consolidamento in tempo reale delle informazioni sul trasferimento dei file, provenienti da mainframe, AS/400, ERP e altri sistemi, consente di ottenere una visibilità essenziale sui processi aziendali, e di proteggere i dati da perdite e fughe accidentali.

È inoltre possibile integrare la propria soluzione Axway MFT con prodotti di terzi, per creare una soluzione su misura per l'ambiente e i requisiti specifici dell'azienda.

- Progettazione del servizio di trasferimento dei file nel modo desiderato: peer-to-peer, hub-and-spoke o utilizzando un File Bus.
- Supporto per trasferimento dei file basato su eventi, pianificato, store-and-forward e push o pull.
- Tutela delle relazioni commerciali e riduzione dei costi per l'intero ambiente di scambio dati, grazie a rilevazione e correzione dei malfunzionamenti in tempo reale, prima che diventino critici.
- Utilizzo di un'elaborazione attivata in modo pensato, tempestivamente e ogni volta che sia necessaria, per mantenere dati coerenti per tutte le applicazioni e i processi mission-critical in interazione tra loro.



## Integrare l'azienda con la community di partner commerciali e clienti

Sfruttando canali di comunicazione B2B sicuri

Le soluzioni MFT di Axway facilitano la creazione di canali di comunicazione bidirezionali, gestibili, sicuri e verificabili, su Internet e su reti IP private, con qualunque business partner. A prescindere dal tipo di applicazioni, sistemi o piattaforme utilizzati dall'azienda o dalla community di riferimento, è possibile:

- Automatizzare il flusso delle informazioni con clienti, fornitori, distributori e partner, senza i costi elevati richiesti da VAN, infrastruttura aggiuntiva o software proprietari.
- Utilizzare convenzioni di denominazione che riducono sensibilmente i carichi di lavoro legati alla personalizzazione, al momento dell'implementazione di nuovi flussi di dati e dell'on-boarding di nuovi partner.
- Gestire e controllare i trasferimenti di file nel contesto dell'attività, ad esempio tramite monitoraggio dei KPI in tempo reale e fornendo funzionalità self-service ai clienti.
- Sfruttare la soluzione per supportare i volumi di dati in crescita, l'espansione tra più unità di business e l'ampliamento delle community commerciali.
- Tutelare i dati in transito, nella DMZ, e archiviati sul server, indipendentemente dalla rete di trasferimento sottostante.

## Velocizzare il time-to-market

Grazie a una solida gestione della community

Le soluzioni MFT di Axway velocizzano il time-to-market, colmando il divario tra gestione delle relazioni di business e connettività tecnica.

- L'on-boarding rapido, semplice e sicuro di clienti e partner consente di far crescere rapidamente l'attività. È possibile automatizzare i processi di registrazione come abbonamento, registrazione, provisioning, testing e operazioni, nonché segmentare partner e clienti in community distinte, con accesso a servizi personalizzati e legati al marchio.
- Le robuste capacità di gestione dei processi aziendali favoriscono i manager line-of-business nella definizione delle interazioni, nel progettare e nel rispondere rapidamente a condizioni di business in continuo cambiamento.
- La coerenza multi-canale consente di assicurare gli stessi livelli di servizio su reti, protocolli e formati diversi, come richiesti da partner e clienti.

Inoltre, Axway offre servizi gestiti per la registrazione di partner e clienti, il provisioning degli endpoint di comunicazione e molto altro ancora.

Le soluzioni MFT di Axway supportano tutti i protocolli di messaggistica standard, tra cui:

- EDI-INT\* (AS1/AS2/AS3)
- OFTP (V1 e V2) over X.25, TCP/IP e ISDN
- ebXML\*
- RosettaNet (V1.1 e V2.0)
- Servizi Web
- HTTP/S, FTP/S
- X.400 over X.25 e TCP/IP (X.420 e X.435)

\* Certificati ogni anno da Drummond Group

---

“La maggioranza delle applicazioni critiche di New York Life dipende da Axway, ma non è evidente. Ed è quello che vogliamo: una soluzione MFT che sia lineare, ultra-robusta e assolutamente trasparente.”

Matt Foley  
Assistant Vice President Systems Services,  
New York Life

---



## Gestire e tutelare lo scambio di file ad hoc

Con MFT basato su portale ed e-mail, nella massima semplicità

Per definizione, lo scambio di file ad-hoc tra utenti è meno strutturato rispetto ad altri schemi di transazione, ma questo non rende la sua gestione e protezione meno importante.

Anche gli utenti più capaci, tuttavia, possono commettere errori: ad esempio condividere file tramite CD o unità flash, e-mail standard o FTP perché risulta più veloce e più facile dell'utilizzo di un canale protetto e verificabile.

La conseguenza, non voluta ovviamente, è che dati sensibili possono arrivare a viaggiare su Internet "in chiaro", o andare perduti, facendo conseguentemente rischiare all'azienda proprio quel tipo di violazioni di dati e di conformità che fa notizia sui giornali... O peggio.

Axway può eliminare la tentazione per i dipendenti di ricorrere a metodi rischiosi di trasferimento di file, integrando funzionalità MFT di classe enterprise negli strumenti che già utilizzano, senza imporre modifiche al loro modo di lavorare.

- **Email** - Prevenire la perdita di dati, proteggere i dati in transito, aumentare la produttività dei dipendenti e ridurre i costi di gestione dell'IT, consentendo agli utenti di inviare in modo sicuro allegati di grandi dimensioni (fino a 50 GB) a gruppi o singoli, utilizzando le interfacce e-mail o i clienti Web già noti. Basta fare clic su un pulsante per allegare e inviare un file, anche di grandi dimensioni, e richiamare, automaticamente e in modo trasparente, le policy di sicurezza aziendali, inclusi filtraggio dei contenuti e crittografia.
- **Portale** - Fornire servizi sicuri di trasferimento file attraverso un'interfaccia Web a zero impatto. Dietro le quinte del portale di servizi già noto, il gateway Axway completamente trasparente garantisce la consegna e l'integrità dei dati, protegge i dati in streaming sulla DMZ, supporta l'autenticazione enterprise flessibile e la crittografia degli archivi, e consente un controllo efficace e efficiente.

Entrambe le opzioni supportano il Single-Sign-On e integrazione LDAP, per un onboarding semplice dei nuovi utenti, pur mantenendo la capacità di impostare e applicare policy globali oltre la rete aziendale.

**Le soluzioni MFT di Axway sono in grado di soddisfare i requisiti specializzati di processi, policy e conformità delle organizzazioni operanti in una vasta gamma di settori fortemente regolamentati e orientati ai servizi, pubblici e privati.**

	Standard di settore e protocolli	Normative pubbliche e di settore	Applicazioni MFT Axway standard
Servizi finanziari e assicurativi	SWIFT, EBICS, PeSIT, AS2, ISO 20022	PCI, SEPA, GLBA, SOX, PSD, NACHA	Consolidamento pagamenti, protezione dalla perdita di dati (DLP), immagini dei documenti di pagamento, gestione richieste
Sanità	B2, NOEMIE, NOE, DRE, HL7, DADSU, DUCS, DSN	HITECH, HIPAA, HL7	Documentazione elettronica, DLP
Manifattura/Largo consumo/Settore auto	AS2, ODETTE, OFTP2, VDA		Order-to-cash
Amministrazione pubblica e difesa	PKI	PRESTO, BAS, DoD 8500.1, HSPD-12, HIPAA, FISMA, FIPS-201	eGovernment, convalida dell'identità

“Il trasferimento di file di grandi dimensioni, eseguito in conformità con le nuove norme per la sicurezza, spesso richiedeva fino a due giorni. Oggi viene completato in mezz'ora. La procedura è assolutamente lineare per tutte le figure coinvolte.”

Torsten Kynast  
Responsabile IT,  
Knott

### Altre soluzioni software enterprise di Axway

- **Business-to Business (B2B)** per l'automazione e l'integrazione delle attività relative alla catena del valore e di fornitura, come elaborazione degli ordini, consegne, fatturazione, EDI e pagamenti, che coinvolgono più partner e clienti.
- **Integration** per la gestione end-to-end dell'integrazione delle applicazioni enterprise e degli scambi di dati, all'interno dell'organizzazione e con la community commerciale di partner esterni, fornitori e clienti.
- **Email Security** per tutelare l'organizzazione contro minacce esterne e interne che possono compromettere la sicurezza delle informazioni e la conformità normativa.
- **Identity Security** per la convalida in tempo reale dei certificati digitali in ambienti PKI, al fine di garantire la validità e l'integrità di transazioni affidabili e a valore elevato, per organizzazioni soggette a requisiti di sicurezza rigorosi.

## La vostra soluzione, la vostra strada

Con un'architettura e opzioni di distribuzione flessibili

<b>MFT A2A (Application-to-Application)</b> <b>Axway Transfer CFT</b> Un servizio di trasferimento file non intrusivo e a volumi elevati, che offre un'interfaccia uniforme per utenti e applicazioni all'interno dell'azienda, con il più ampio supporto multi-piattaforma oggi disponibile sul mercato.
<b>MFT B2B (Business-to-Business)</b> <b>Axway Interchange</b> Connessione affidabile e sicura dell'azienda con tutti i fornitori e clienti, i partner, i distributori e i service provider, in ambiti pubblici o privati di qualsiasi dimensione. <b>Axway Gateway</b> Connessione con i partner tramite un'ampia gamma di metodi e facile e rapida integrazione di nuovi partner e tecnologie man mano che il business si evolve.
<b>MFT ad hoc</b> <b>Axway SecureTransport™</b> Una soluzione di trasferimento file via Internet, sicura, multi-protocollo e basata su directory, che semplifica e tutela i trasferimenti di dati tra più applicazioni e siti. <b>Axway File Transfer Direct</b> Estende i tradizionali principi MFT agli allegati e-mail, con funzionalità di gestione delle policy basata su contenuti, crittografia, autenticazione e tracking.
<b>Gestione della community</b> <b>Axway Endpoints</b> Creazione di connessioni "ultimo miglio" sicure e dirette con partner, fornitori e clienti su Internet, in modo rapido, efficiente e affidabile.
<b>Visibilità end-to-end</b> <b>Axway Sentinel</b> Dashboard intuitive per il monitoraggio degli eventi MFT/B2B e degli indicatori di prestazioni chiave (KPI) in tempo reale.

Ogni azienda ha requisiti propri per il trasferimento dei file: ecco perché le soluzioni MFT di Axway si basano su un'architettura flessibile che consente di selezionare le funzionalità necessarie in ogni singolo momento, rendendo al contempo semplice e immediato aggiungerne di nuove in futuro.

### Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su come MFT di Axway può offrire controllo completo su tutti i tipi di trasferimenti e trasformare il centro di costo rappresentato dalla trasmissione di dati in una business unit produttiva e di riduzione dei costi, è possibile contattare la sede regionale indicata nell'elenco qui di seguito, inviare un messaggio e-mail all'indirizzo [axwaysolutions@axway.com](mailto:axwaysolutions@axway.com), o collegarsi all'indirizzo [www.axway.com](http://www.axway.com).

Per Ulteriori informazioni, visit [www.axway.it](http://www.axway.it)

Copyright © Axway 2011. Tutti i diritti riservati.

