

Servizi professionali Axway

Affidabili, convenienti, intelligenti



Nessuno conosce il software Axway meglio degli esperti dei servizi professionali Axway. Per questo, considerarci parte del team aziendale è il modo migliore per ottimizzare e proteggere gli investimenti tecnologici.

Qualsiasi progetto complesso, dalla costruzione di un edificio, alla progettazione di un nuovo prodotto, alla modifica di un'infrastruttura informatica, richiede visione, pianificazione e una precisa esecuzione. Per i moderni reparti IT, le iniziative aziendali finalizzate alla "riduzione dei costi", "creazione di efficienze" o "ottimizzazione dei livelli di servizio" spesso si traducono in progetti complessi che richiedono il coinvolgimento di tutto il personale IT, lasciando poco tempo o scarse risorse da dedicare alle altre attività. I problemi imprevisti di compatibilità o integrazione, i cambiamenti all'interno dell'organizzazione e le modifiche apportate alle iniziative stesse possono rapidamente far deviare i progetti dal tracciato originario, con ripercussioni di diverso genere:

- Aumento incontrollato dei costi
- Mancato rispetto delle scadenze del progetto
- Tempi di fermo dei sistemi e SLA non rispettati
- Violazioni della conformità normativa

Indipendentemente dal progetto, che si tratti della realizzazione di una piattaforma completamente nuova destinata a cambiare il business o della trasformazione di una piattaforma esistente per migliorare la gestione dell'azienda, è essenziale disporre delle risorse e degli strumenti giusti per non perdere la rotta ed evitare di incappare in queste insidie.

I servizi professionali Axway includono una gamma completa di strumenti e risorse che aiutano le aziende a estendere il proprio raggio d'azione e a gestire le soluzioni Axway per ottenere i migliori risultati di business. I nostri esperti hanno un'approfondita conoscenza delle best practice di settore e sono a disposizione dei clienti in ogni fase del progetto, per tutto il tempo necessario.



“Abbiamo capito fin da subito che dovevamo ampliare il ruolo di Axway, da semplice fornitore a integratore; in tal modo Axway ha avuto un grande impatto sul business di BA. Ci serviva l'assistenza di Axway per effettuare l'integrazione dei nostri processi di business e anche per ridurre i rischi in modo da poter gestire i due ambienti in parallelo per tre mesi prima del passaggio definitivo al nuovo ambiente. La scadenza imposta dalle banche creava ulteriori pressioni e Axway si è dimostrata all'altezza della situazione.”

Peter Neuhauser, responsabile di divisione, Bundesagentur für Arbeit (BA) IT-Systemhaus

Valutiamo ogni esigenza dalla visione alla progettazione

Con i grandi progetti IT, a volte l'obiettivo finale è chiaro, ma il punto di partenza e la strada da seguire sono più fumosi. Dopo una rapida ed esaustiva valutazione delle esigenze aziendali, operative e tecniche del cliente, i servizi professionali Axway sono in grado di limitare gli imprevisti e aiutare a mettere a fuoco il progetto.

Attraverso una combinazione di analisi in loco e servizi, i nostri esperti raccolgono informazioni e analizzano i dati per aiutare il cliente a vedere con chiarezza gli obiettivi aziendali strategici e operativi, stabiliscono quali sono le esigenze di integrazione tecnica, traduzione, scambio di dati e sicurezza e progettano un piano dettagliato con opzioni che arricchiscono l'infrastruttura e l'architettura esistenti, anziché scontrarsi con esse.

Risultati della valutazione

Una valutazione dei servizi professionali Axway consente di:

- Individuare le esigenze aziendali cruciali e stabilirne le priorità
- Sviluppare dettagliati piani di implementazione in tutta l'azienda
- Progettare soluzioni che arricchiscano l'infrastruttura e l'architettura esistenti

Servizi professionali Axway

Protezione in fase di costruzione		Ottimizzazione in fase di esecuzione	
<p>Valutare</p> <p>Conduciamo analisi in loco per valutare rapidamente le esigenze commerciali, tecniche e di sicurezza relativamente all'azienda e alla comunità di partner.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valutazioni ▪ Analisi ▪ Studi preliminari ▪ Proof of concept (POC) ▪ Valutazioni del ROI 	<p>Abilitare</p> <p>Ci avvaliamo delle nostre vaste conoscenze in materia di best practice di settore per aiutare il cliente a distribuire rapidamente le soluzioni in maniera affidabile e sostenibile.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Architettura ▪ Consulenza ▪ Implementazione completa del progetto ▪ Trasferimento delle conoscenze ▪ Tutoraggio ▪ Progetti pilota 	<p>Estendere</p> <p>Aiutiamo a estendere la rete di partner e le catene di fornitura e a personalizzare le soluzioni secondo le precise esigenze del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Distribuzioni ▪ Nuove funzioni ▪ Nuovi servizi ▪ Affidabilità della piattaforma ▪ Scalabilità ▪ Aggiornamenti 	<p>Gestire</p> <p>Aiutiamo a gestire, mantenere e affinare i sistemi per ottimizzare gli investimenti del cliente e adattarli alle condizioni aziendali in evoluzione.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servizi hosted ▪ Servizi di manutenzione ▪ Servizi gestiti ▪ Servizi operativi ▪ Servizi di supporto e assistenza

I pacchetti di valutazione unificati includono:

- Valutazioni delle esigenze
- Analisi di sistema
- Calcolo del ROI
- Specifiche di sistema

Abilitiamo l'organizzazione del cliente dalla distribuzione alla formazione pratica

Una volta scelta la soluzione, è essenziale realizzare correttamente l'architettura, lo sviluppo e la distribuzione. Una mossa sbagliata può comportare ripercussioni di diversa entità, dai problemi minori e facilmente risolvibili ai danni catastrofici e permanenti.

Distribuzione

La nostra esperienza al servizio del cliente

I servizi professionali Axway aiutano i clienti a distribuire rapidamente la giusta soluzione Axway in maniera affidabile e sostenibile. Appliciamo le nostre profonde conoscenze, le best practice del settore e un'analisi costante per garantire una distribuzione senza intoppi. I vantaggi per l'organizzazione del cliente includono ottimizzazione delle attività e conseguente riduzione dei costi, maggiore sicurezza e semplificazione della conformità a normative e standard in costante evoluzione. Al fine di assicurare una distribuzione mirata e ottimale, i servizi professionali Axway offrono:

- **Consulenza tecnica e aziendale** per valutare le esigenze e implementare la soluzione giusta, nel modo migliore
- **Architettura e progettazione** di applicazioni, sistemi e infrastrutture
- **Implementazioni e integrazioni personalizzate** ritagliate su misura per le esigenze del cliente
- **Pacchetti di servizi** basati sul nostro know-how e le nostre metodologie, con best practice, analisi e reportistica

Servizi di distribuzione	
Pacchetti QuickStart	I pacchetti QuickStart accelerano l'implementazione, semplificano la pianificazione delle risorse ed eliminano i costi variabili sfruttando l'esperienza di Axway nel campo dei progetti.
Distribuzione personalizzata	Axway offre servizi di distribuzione personalizzati che aiutano le organizzazioni a ottimizzare le loro operazioni, creare e gestire community e realizzare un'infrastruttura unificata e consolidata. Questi servizi integrano la vasta esperienza di Axway nella realizzazione di distribuzioni aziendali complesse e applicazioni verticali specializzate.
Servizi di aggiornamento e migrazione	Attraverso un approccio all'aggiornamento e alla migrazione fondato sulle best practice, questi servizi affrontano le problematiche aziendali, tecniche, infrastrutturali e di costo per garantire un'assimilazione e un consolidamento uniformi delle piattaforme e dei dati delle applicazioni esistenti.
Accelerazione dei progetti	Ove appropriato, Axway riutilizza i codici e le procedure testati e ottimizzati inclusi nella sua vasta libreria di best practice, consentendo al cliente di risparmiare tempo e denaro e accelerare il time-to-deployment.

Formazione del team

Per un rapido ritorno sull'investimento

I servizi di formazione per la soluzione Axway prescelta minimizzano le curve di apprendimento e massimizzano la fiducia del team. Axway organizza corsi di formazione presso sedi ubicate in tutto il mondo. In alternativa, per evitare gli spostamenti del personale, sono disponibili corsi di formazione in loco personalizzati in base alle esigenze del cliente o corsi virtuali forniti tramite cloud. I corsi sono tenuti da insegnanti esperti e certificati e comprendono una vasta serie di esercizi e laboratori pratici.

Il programma di certificazione della formazione Axway offre supporto privilegiato, accesso immediato alle più recenti informazioni tecniche e la possibilità di scegliere da un elenco selezionato di fornitori di servizi didattici e consulenti certificati Axway.

Estendiamo l'infrastruttura del cliente dallo sviluppo personalizzato al provisioning

Le soluzioni Axway creano nuovi modi per gestire, condividere, proteggere e integrare le organizzazioni, le applicazioni e i dati. I servizi professionali Axway estendono ulteriormente queste capacità, aiutando i clienti a sfruttare l'innovazione per risolvere i problemi più complessi e raggiungere nuovi livelli di servizio e prestazioni.

I servizi professionali Axway consentono di personalizzare le soluzioni adattandole alle esigenze specifiche dell'azienda e stabilendo le connessioni necessarie per creare community globali. Le aziende possono estendere la loro piattaforma di scambio attraverso:

- Funzionalità – Offerta di nuove funzioni o connessioni a clienti e partner.
- Servizi – Sviluppo di nuovi servizi, tipi di accesso o modalità di sicurezza.
- Affidabilità – Sviluppo di piani di disaster recovery o estensione della gestione della capacità.
- Community – Creazione di un'infrastruttura che consente il rapido on-boarding dei partner e la gestione di community di grandi dimensioni.

Attivazione della community

I servizi professionali Axway consentono di:

- Creare una community commerciale online che avvicina l'azienda ai suoi partner e clienti chiave
- Individuare nuove fonti di reddito
- Ridurre i costi ottimizzando le catene di fornitura.

La nostra metodologia completa e collaudata di creazione di community B2B onnicomprensive fornisce tutto il necessario per connettere elettronicamente l'organizzazione con i suoi partner di business, indipendentemente dalla loro dimensione o esperienza tecnica e dai sistemi utilizzati.

Axway Mapping Factory	
Mappature veloci e affidabili	I nostri ingegneri esperti sono in grado di creare mappature precise per tutti i partner commerciali o formati di mappatura applicazioni, inclusi EDI X12, EDIFACT, XML, NACHA, X9, XCBL, Tradacoms, SAP Idocs, flat file e altro.
Costi ridotti e prevedibili	I costi del servizio Axway Mapping Factory sono calcolati per singola mappatura, non su base oraria o giornaliera come accade invece con altri servizi di mappatura. La portata del progetto (inclusa la definizione di un chiaro set di risultati da raggiungere) e i costi totali vengono concordati preliminarmente, evitando così addebiti imprevisti.
Assistenza esperta	Un project manager Axway dedicato sovrintende allo sviluppo, al testing e all'implementazione di tutte le mappature e lavora per garantire un'esecuzione accurata, puntuale e priva di intoppi dei progetti Axway Mapping Factory del cliente.



- Prestazioni – Potenziamento della soluzione Axway per supportare un maggior numero di transazioni e volumi più elevati.

Moduli aggiuntivi

I moduli aggiuntivi preconfigurati consentono di estendere le soluzioni Axway adattandole alle esigenze specifiche dell'organizzazione e limitando la necessità di interventi di sviluppo ad hoc. Sono disponibili moduli aggiuntivi per:

- Axway Interchange
- Axway Secure Messenger
- Axway SecureTransport
- Axway Sentinel
- Axway Track & Trace
- SyncTools per la piattaforma Axway Synchrony

Gestiamo l'ambiente del cliente

dal personale di supporto ai servizi gestiti

Dopo l'entrata in funzione della soluzione del cliente, i servizi professionali Axway possono aiutare a gestire, mantenere e affinare l'ambiente per:

- Massimizzare l'uptime e ottimizzare le prestazioni
- Tenere sotto controllo i costi
- Minimizzare le interruzioni causate da aggiornamenti e modifiche esterne
- Aderire alle linee guida ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ai livelli strategico, operativo e applicativo

Servizi operativi

Axway può offrire personale IT altamente specializzato, che lavorerà in loco o in remoto, a tempo pieno o parziale, mettendo a disposizione del cliente le competenze specialistiche necessarie per garantire la funzionalità ottimale dei suoi sistemi. Mentre il cliente mantiene il pieno controllo sul suo personale e le sue attività, Axway fornisce professionisti esperti a supporto delle sue operazioni e della gestione nel breve o lungo periodo.

Servizi gestiti

Axway può anche farsi carico di tutti i servizi richiesti per mantenere la piattaforma del cliente conforme ai criteri ITIL, occupandosi tra l'altro della gestione di versioni, incidenti, problemi, modifiche e configurazione.



Questi servizi basati su SLA consentono di ridurre i costi di gestione del software, migliorare l'efficienza operativa e concentrarsi sul core business evitando l'aumento dei costi amministrativi o l'investimento in costosi corsi di formazione.

- **I servizi gestiti standard di Axway** sono un'estensione trasparente dei contratti di assistenza prodotti e comprendono la gestione degli incidenti e il monitoraggio proattivo (regolare o continuo) da parte di team locali nella lingua del cliente.
- **I servizi gestiti completi di Axway** mettono un intero team di esperti Axway a disposizione del cliente. I team in loco o remoti di Axway sono coordinati da project manager certificati ITIL e si avvalgono di solidi strumenti e processi dedicandosi con il massimo impegno all'attuazione degli SLA del cliente.

I costi dei servizi gestiti Axway sono descritti in un apposito catalogo e la formula dei contratti a prezzo fisso offre al cliente la certezza di non vedersi addebitare costi imprevisti. Poiché sappiamo bene che gli ambienti dei clienti non comprendono esclusivamente software Axway includiamo nei nostri servizi tutti i middleware collegati alle nostre soluzioni per fornire un'offerta di servizi gestiti realmente end-to-end.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su come i servizi professionali Axway sono in grado di valutare le esigenze dei clienti, estendere la loro portata e gestire le loro soluzioni Axway B2B, MFT, di integrazione e sicurezza della posta elettronica, contattare il responsabile vendite Axway di zona o visitare www.axway.it.

Per Ulteriori informazioni, visit www.axway.it

Copyright © Axway 2011. Tutti i diritti riservati.

